

## TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

### 1.- CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACION

Los siguientes son los Términos y Condiciones Generales de Uso que regulan el uso de la información en formato digital aplicables a los productos y servicios ofrecidos **MASERRAZURIZ DEL PERU S.A.C (MASERRAZURIZ)**, identificada con RUC N° 20418826119, con domicilio en Av. Alfredo Benavides N° 768, Interior 1201, Urb. Leuro distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, para aquellas personas (en adelante **EL USUARIO**) que realizan el uso de la Página web: <https://maserrazuriz.cl> (en adelante el Sitio). Del mismo modo, los Términos y Condiciones Generales de Uso son aplicables a los enlaces contenidos en el Sitio tales como "INCIO", "NOSOTROS", "PROYECTOS", "QUÉ HACEMOS", "SOSTENIBILIDAD", "CONTACTO", "NOTICIAS", "CANALA DE DENUNCIAS" y "BUSCADOR" (en adelante, las "Secciones") de propiedad MASERRAZURIZ.

EL USUARIO debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su inscripción como Usuario de MASERRAZURIZ.

Al acceder, consultar o usar el Sitio y/o de las Secciones confiere la condición de USUARIO y conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada uno los Términos y Condiciones Generales de Uso. En consecuencia, el hecho de hacer uso del Sitio y de las Secciones constituye la aceptación a las presentes condiciones de uso. En caso de que usted no acepte quedar vinculado por los presentes términos y condiciones, no podrá acceder a, ni utilizar, el Sitio y/o las Secciones

Asimismo, el uso de ciertos servicios ofrecidos al USUARIO a través de las Secciones se encuentra sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las Condiciones Generales (en adelante las Condiciones Particulares), por lo que su uso constituye la aceptación a las condiciones particulares.

Estas condiciones constituyen un acuerdo completo entre EL USUARIO y MASERRAZURIZ respecto al uso del Sitio y de las Secciones, y prevalece y reemplaza a otras comunicaciones acuerdos o propuestas verbales o escritas entre EL USUARIO y MASERRAZURIZ respecto únicamente del tema en cuestión.

MASERRAZURIZ se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones Generales de Uso en cualquier momento, notificando a EL USUARIO la nueva versión con las modificatorias insertas mediante la publicación en el Sitio y/o en las Secciones presumiéndose la aceptación de estas, en caso de continuar el USUARIO con uso del Sitio y de las Secciones o de sus servicios.

### 2.- OBJETO

A través del Sitio y/o las Secciones, MASERRAZURIZ facilita al USUARIO el acceso y el uso de diversos productos, servicios y contenidos puestos a su disposición por MASERRAZURIZ, o por terceros usuarios del Sitio y de las Secciones y/o terceros proveedores de servicios y contenidos.

MASERRAZURIZ se reserva el derecho a dar término o modificar unilateralmente la configuración, presentación y condiciones de uso del Sitio y de sus Secciones o de sus servicios.

### **3.- CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO Y DE LAS SECCIONES**

#### **3.1.- Sobre el Acceso y Uso**

El Sitio es para uso personal de navegación, por lo que EL USUARIO no se encuentra autorizado a modificar, copiar, distribuir, divulgar, transmitir, utilizar, reproducir, publicar, ceder, vender la información, el software, los productos o servicios que pueda obtener del Sitio y de sus Secciones.

Es obligatorio completar el(los) formulario(s) que se encuentre(n) en las Secciones, en todos los campos, con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda MAS ERRAZURIZ. EL USUARIO deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales cuando resulte necesario.

EL USUARIO se compromete a utilizar el Sitio y las Secciones y los servicios de conformidad de conformidad con la moral y las buenas costumbres.

EL USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del Sitio y de sus Secciones de conformidad con la legislación aplicable. EL USUARIO deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento de las Secciones; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de las Secciones; (iii) utilizar el Sitio y/o sus Secciones con fines o efectos ilícitos, ilegales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización del Sitio y de las Secciones; (iv) provocar daños en el Sitio y/o en las Secciones; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños; (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de MAS ERRAZURIZ; (vii) reproducir o copiar, enlazar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos recopilados del Sitio y/o de las Secciones, a menos que se cuente con la autorización del titular de los derechos o ello esté legalmente permitido; (viii) obtener o intentar obtener los contenidos y los datos proporcionados por MAS ERRAZURIZ empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición para este efecto.

#### **3.2.- Requisitos para el uso de las Secciones**

EL USUARIO declara ser mayor de edad, ser plenamente capaz y competente para aceptar los términos y condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones, y garantías establecidas en estos Términos y Condiciones, y a acatar y cumplir lo establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso.

Es necesario precisar que para el uso de las Secciones no será necesario la creación de una Cuenta de Usuario y Contraseña por parte del USUARIO, porque la finalidad de las Secciones es que se transfiera su información a las áreas responsables para que pueda absolver sus consultas, ponerse en contacto con usted para brindarle información sobre los productos y servicios que comercializa MAS ERRAZURIZ o para iniciar un proceso para ser cliente de MAS ERRAZURIZ.

#### **3.3.- Propiedad Intelectual**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los productos, servicios, contenidos, signos distintivos del Sitio y de las Secciones; así como, los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación son propiedad exclusiva de MAS ERRAZURIZ.

Queda expresamente prohibido al USUARIO realizar cualquier tipo de cesión de uso o de los derechos de propiedad intelectual sobre el Sitio y las Secciones. En concreto, está prohibida la copia, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquier de ellos, salvo en los casos en que sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos. La utilización no autorizada de la información contenida en el Sitio y las Secciones, su reventa, así como la lesión de los derechos de Propiedad

Intelectual de MAS ERRAZURIZ dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas y al pago de daños y perjuicios causados.

EL USUARIO no adquiere ningún derecho por el simple uso de los servicios y contenidos del Sitio y las Secciones; y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización y/o licencia para la utilización de estos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

### **3.4.- Propiedad Intelectual de Terceros**

EL USUARIO acuerda, que las disposiciones establecidas en el párrafo anterior, respecto a la titularidad de los derechos de MAS ERRAZURIZ, también son aplicables a los derechos de terceros, respecto de los servicios y contenidos de las páginas enlazadas al Sitio y/o a las Secciones.

### **3.5.- Hiperenlaces**

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios de internet que son mantenidos por terceros.

El Hiperenlace únicamente permitirá el acceso desde el Sitio a las páginas web de dichos terceros, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma. En ese sentido, MAS ERRAZURIZ no tiene control sobre tales páginas web, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de MAS ERRAZURIZ a dichos sitios y sus contenidos. Todo enlace de terceros a las páginas web de MAS ERRAZURIZ debe serlo a su página principal o de entrada.

Además, el Usuario acepta y acuerda que MAS ERRAZURIZ no será responsable ni estará obligado, directa o indirectamente, por ningún daño o pérdida causada, por o en conexión con el uso o confianza en cualquier contenido, bienes o servicios disponibles a través de cualquier Hiperenlace.

### **3.6.- Privacidad de la Información**

Para utilizar los productos y servicios ofrecidos por MAS ERRAZURIZ, EL USUARIO deberá facilitar determinados datos de carácter personal para el Registro correspondiente. La información personal se procesa y almacena en servidores que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales.

Al registrarse en el Sitio y/o Secciones se solicitan datos personales del USUARIO, como el nombre y apellidos, la dirección, correo electrónico, número de teléfono, etc., para poder atender de la mejor forma posible las consultas y reclamaciones, que se dirigen a las áreas correspondientes de MAS ERRAZURIZ, así como ofrecer productos y/o servicios presentes o futuros y la tramitación de alta en boletines electrónicos, cuestionarios, encuestas, etc.

En ningún caso se proporcionará, desde el Sitio y las Secciones de I MAS ERRAZURIZ, información a terceros que identifique al USUARIO sin una autorización de éste. MAS ERRAZURIZ garantiza la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal que se solicitan a través de los Sitios, así como la implementación de las medidas de índole técnica y organizativa que garantizan la seguridad de dichos datos. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, EL USUARIO deberá consultar la Política de Privacidad correspondiente a los Sitios y/o a las Secciones.

### **3.6.- Responsabilidad**

MAS ERRAZURIZ se compromete a mantener el funcionamiento y la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios de MAS ERRAZURIZ en el Sitio, así como a realizar sus mejores esfuerzos para minimizar los errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar que no se presenten los hechos anteriormente descritos. Asimismo, su acceso a los servicios de MAS ERRAZURIZ pudiera ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la

introducción de nuevos productos o servicios, procurando limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

### **3.7.- Fallas en el sistema**

MAS ERRAZURIZ no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida sufridos por EL USUARIO causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el servicio de Internet. MAS ERRAZURIZ tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del USUARIO como consecuencia del acceso, uso o examen de cualquiera de sus sitios web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo.

EL USUARIO no podrá imputarle a MAS ERRAZURIZ responsabilidad alguna ni exigir pago por daño emergente, lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en el servicio de Internet. MAS ERRAZURIZ no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio o en cualquiera de las Secciones como consecuencia de las fallas antes mencionadas.

## **4. MISCELANEOS:**

### **4.1.- Términos de Ley**

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de la república del Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones de Uso es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

### **4.2.- Notificaciones**

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de estos Términos y Condiciones de Uso, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito al domicilio que se encuentre en la introducción de este documento o en la siguiente dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_.

### **4.3.- Jurisdicción**

MAS ERRAZURIZ tiene su sede en el distrito de Miraflores, Lima - Perú. Todos los asuntos legales que surjan o estén relacionados con el Sitio o las Secciones, deberán ser atendidos con y según lo determinado por la legislación peruana. EL USUARIO acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales del distrito judicial de Lima Cercado, en cualquier proceso o acción legal, renunciando las partes al fuero de los domicilios que les pudiera corresponder.